

Garanzie

Il Modulo della Garanzia, compilato specificatamente per l'ordine, viene rilasciato a seguito della firma del modulo di FINE LAVORI che attesta la corretta fornitura ed esecuzione.

10 anni di garanzia:

- Contro la formazione di condensa all'interno delle lastre;
- Durata della pellicola di verniciatura del legno senza alcuna manutenzione, eccetto il ritocco a carico del cliente, in caso di traumi meccanici (danni da grandine, graffi di animali etc.) per cicli RAL chiari, RAL scuri e mordenzati;
- Sul funzionamento della ferramenta anta ribalta della finestra e della portafinestra a condizione che la stessa sia stata regolata ed oleata come da manuale di istruzione Essepi;
- Per i profili di alluminio verniciati a polveri di Classe 1 (standard Essepi) sono garantiti adesione della polvere e scolorimenti non uniformi a parità di esposizione; i difetti sono valutabili a 5 m di distanza con un angolo di osservazione di 60° e su profili correttamente mantenuti e puliti con acqua e sapone neutro. Le medesime garanzie aumentano da 10 a 15 anni per profili di alluminio verniciati a polvere di Classe 2;
- Mantenimento dell'elasticità delle guarnizioni;
- Fissaggio meccanico del serramento.

Garanzia di legge e/o garanzia del fornitore terzo per i prodotti accessori di rivendita quali:

- Motori e accessori;
- Tapparelle e accessori;
- Frangisole e accessori;
- Scuri e accessori;
- Veneziane e Plissè interne alla vetrocamera e accessori;
- Zanzariere e accessori;
- Monoblocchi completi di accessori;
- Danni o vizi imputabili a Essepi;
- Posa in opera.

Sono esclusi da garanzia:

- i trattamenti alternativi alle vernici (olio per larice o cere che richiedono ripristini annuali);
- sul lato esterno, i cicli di verniciatura con finitura naturale e i cicli con finitura per interni;
- i trattamenti di verniciatura definiti come "colorazione speciale";
- danni dovuti a uso irregolare e/o irragionevole del prodotto;
- danni dovuti a manomissioni e/o interventi non eseguiti da Essepi;
- danni dovuti ad eventi ambientali o climatici eccezionali;
- shock termico delle vetrate;
- danni dovuti a mancata azione di manutenzione come specificato nel "Manuale d'uso, manutenzione e cura dei prodotti";
- danni provocati dall'uso di prodotti erranei per la pulizia, come specificato nel "Manuale d'uso, manutenzione e cura dei prodotti";
- danni provocati dall'incorretta aerazione dei locali e/o da umidità al di fuori dei range indicati nel "Manuale d'uso, manutenzione e cura dei prodotti";
- danni provocati dalla mancata custodia dei beni (a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: finestra che sbatte per corrente d'aria, oscuri che sbattono per venti forti...);
- danni causati da errata movimentazione della ferramenta;
- tutti i danni o vizi non imputabili a Essepi;

L'Acquirente ha diritto ad un tagliando di controllo gratuito da effettuarsi entro i primi dodici mesi dalla consegna. Detto tagliando verrà effettuato solo su richiesta dell'Acquirente e sarà concordato con lo stesso di norma entro sei mesi di uso dell'edificio. La validità della garanzia parte dalla data di consegna dei serramenti presso il Cliente. La garanzia non copre le "Finestre Speciali" né le finestre con "colorazioni speciali delicate" (definizioni indicate nelle nostre Condizioni generali di vendita).